



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΝΑΞΟΥ & ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΚΑ : 70-6162.063

CPV :

Προϋπολογισμός Δαπάνης:

3.968,00 € (με Φ.Π.Α. 24%)

Αρ. Μελέτης : 17 /2023

Υπηρεσίες Συντονισμού και σχεδιασμού προγράμματος Τουριστικής Προβολής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τεχνική περιγραφή
2. Τεχνικές προδιαγραφές
3. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΝΑΞΟΥ & ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Τεχνική Περιγραφή Εργασιών



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΝΑΞΟΥ & ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ-ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Πλαίσιο και Αντικείμενο του Έργου

Ο βασικός στόχος της υπηρεσίας είναι η υλοποίηση της αποδοτικότερης τουριστικής προβολής του Δήμου Νάξου και Μικρών Κυκλάδων. Προκειμένου να υλοποιηθούν οι προτεινόμενες από την Τουριστική Επιτροπή του Δήμου δράσεις βάσει των πλέον υψηλών προδιαγραφών και βέλτιστων πρακτικών αλλά και δεδομένης της πολυπλοκότητας μερικών εξ αυτών των δράσεων, θα απαιτηθούν ειδικές γνώσεις όπως επίσης ο κατάλληλος έλεγχος και η καθοδήγηση των αναδόχων των έργων. Το προσωπικό του Δήμου δεν διαθέτει την απαιτούμενη εξειδίκευση και για το λόγο αυτό προτείνεται η συνεργασία με σύμβουλο που διαθέτει μεγάλη εμπειρία σε τουριστικό μάρκετινγκ προορισμών.

Οι προγραμματισμένες για το 2023 δράσεις, είναι οι ακόλουθες :

- διενέργεια μιας συστηματικής τουριστικής φωτογράφισης στα πέντε νησιά του Δήμου
- παραγωγή προωθητικού βίντεο για την τουριστική προβολή του Δήμου
- πραγματοποίηση διαφήμισης στο διαδίκτυο οι οποίες θα προσεγγίζουν τους χρήστες ακριβώς τη στιγμή που δείχνουν ενδιαφέρον για τον τουριστικό προορισμό των νησιών του Δήμου μας (google adwords)
- πραγματοποίηση διαφημιστικών καταχωρήσεων σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα τουριστικού ενδιαφέροντος
- ζωντανές μεταδόσεις σε ελληνικά και διεθνή μέσα μαζικής ενημέρωσης
- συμμετοχή σε τουριστικές εκθέσεις
- προσφορά εξειδικευμένων υπηρεσιών και ειδικών δράσεων προβολής (πρακτική υποστήριξη Γραφείου Τουρισμού)
- διαδικτυακό μάρκετινγκ και προώθηση μέσω διαφημίσεων
- φιλοξενία – συμπεριλαμβανομένης της διατροφής και της μετακίνησης – δημοσιογράφων, bloggers και tour operators
- δημιουργία Destination-Χωριού για τη προσέλκυση Digital Nomads
- σύσταση DMO

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η ανάθεση εργασιών και ενεργειών που αφορούν τη συμβουλευτική υποστήριξη του Δήμου Νάξου και Μικρών Κυκλάδων σε σχέση με την υλοποίηση των ανωτέρων δράσεων της τουριστικής του προβολής με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των τριών εννιακοσίων εξήντα οκτώ ευρώ (3.968,00 €) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

Το παραπάνω ποσό θα καλυφθεί από τον προϋπολογισμό του έτους 2023 και θα βαρύνει τον Κ.Α. 70-6162.063. Η δαπάνη δεν υπερβαίνει το προσήκον μέτρο και η ανάθεση της υπηρεσίας θα πραγματοποιηθεί με τη διαδικασία απευθείας ανάθεσης.

Νάξος, 11/08/2023

Η Συντάξασα

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η Προϊσταμένη
Δ/νσης Τοπικής Οικ/κής Ανάπτυξης

Φωτεινή Καλτσά
ΠΕ1 Διοικητικού

Παναγιώτα Αγγελή
ΠΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΝΑΞΟΥ & ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Οι ενέργειες για την υποστήριξη, την προώθηση και προβολή του Τουρισμού πρέπει να γίνουν με ιδιαίτερη προσοχή, με τη βοήθεια ειδικευμένων επιστημόνων που να διαθέτουν εμπειρία σε τουριστικό μάρκετινγκ προορισμών και ταυτόχρονα την ικανότητα ανάπτυξης και διαχείρισης μέσω διαδικτυακής προβολής. Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η ανάθεση της παροχής υπηρεσιών σε ανάδοχο, για θέματα προώθησης και διαδικτυακού Μάρκετινγκ Τουρισμού στις Υπηρεσίες του Δήμου Νάξου και Μικρών Κυκλάδων, όπως αναλυτικά περιγράφονται παρακάτω :

- **Υπηρεσία 1:** Συμβουλευτική υποστήριξη του Δήμου ως προς την ανάθεση των δράσεων σε αναδόχους, τον ποιοτικό έλεγχο και την παραλαβή των εκάστοτε προβλεπόμενων παραδοτέων καθώς επίσης την καθοδήγηση των εν λόγω αναδόχων.
- **Υπηρεσία 2:** Εκπόνηση αναλυτικής εισήγησης προς το Δήμο για τη σύσταση και λειτουργία ενός destination marketing organization (DMO) σύμφωνα με το πλαίσιο που προσδιορίζει ο Νόμος 4875/2021 με τίτλο «Πρότυποι Τουριστικοί Προορισμοί Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, Οργανισμοί Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού». Με βάση αυτήν την εισήγηση και στο πλαίσιο της πολυετίας, ο Δήμος θα λάβει το 2024 τις όποιες αποφάσεις σχετικά με τη σύσταση του εν λόγω DMO.

Διάρκεια έργου

Ο χρόνος παροχής υπηρεσιών ορίζεται το χρονικό διάστημα από την μέρα υπογραφής της σύμβασης έως την 31^η Νοεμβρίου 2023.

Ανωτέρα βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι: εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι ανυπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.ά. Ως λόγος ανωτέρας βίας θεωρείται η πανδημία του κορωνοϊού. Στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας

ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας.

Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.

Υποχρεώσεις αναδόχου

1. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της εργασίας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την αναθέτουσα αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεσή της.
2. Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον Ανάδοχο της εργασίας σε οποιονδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και της Αναθέτουσας Αρχής.
3. Η αθέτηση των υποχρεώσεων συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.

Παραδοτέα και τρόπος πληρωμής

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών η αμοιβή του εντολοδόχου καθορίζεται στις τρεις χιλιάδες εννιακόσια εξήντα οκτώ ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Η αμοιβή θα καταβληθεί τμηματικά σε δύο δόσεις και κατόπιν της υποβολής καθενός εκ των δύο παραδοτέων. Τα **παραδοτέα** είναι δύο εκθέσεις πεπραγμένων, στις οποίες θα περιγράφονται οι ενέργειες που υλοποίησε ο Ανάδοχος κατά την προηγηθείσα περίοδο στο πλαίσιο υλοποίηση των δύο ως άνω Υπηρεσιών.

Ο Δήμος οφείλει να καταθέσει το ποσό σε τραπεζικό λογαριασμό κατόπιν συνεννοήσεως με τον Ανάδοχο. Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της εντολής.

Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Η Συντάξασα

Νάξος, 11/08/2023
ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η Προϊσταμένη
Δ/νσης Τοπικής Οικ/κής Ανάπτυξης

Φωτεινή Καλτσά
ΠΕ1 Διοικητικού

Παναγιώτα Αγγελή
ΠΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΝΑΞΟΥ & ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΝΑΞΟΥ & ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΔΑΠΑΝΗ |
|-----|--|-----------------|
| 1 | <p>Υπηρεσία 1: Συμβουλευτική υποστήριξη του Δήμου ως προς τις αναλυτικές προδιαγραφές ανάθεσης και την παραλαβή καθώς επίσης καθοδήγηση και έλεγχος του/της αναδόχου που θα αναλάβει την υλοποίηση των δράσεων του Δήμου.</p> <p>Υπηρεσία 2: Εκπόνηση αναλυτικής εισήγησης προς το Δήμο για τη σύσταση και λειτουργία ενός destination marketing organization (DMO) σύμφωνα με το πλαίσιο που προσδιορίζει ο Νόμος 4875/2021 με τίτλο «Πρότυποι Τουριστικοί Προορισμοί Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, Οργανισμοί Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού». Με βάση αυτήν την εισήγηση και στο πλαίσιο της πολυετίας, ο Δήμος θα λάβει το 2024 τις όποιες αποφάσεις σχετικά με τη σύσταση του εν λόγω DMO.</p> | 3.200,00 |
| | Φ.Π.Α. 24% | 768,00 |
| | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ | 3.968,00 |

Η Συντάξασα

Φωτεινή Καλτσά
ΠΕ1 Διοικητικού

Νάξος, 11/08/2023
ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η Προϊσταμένη
Δ/νσης Τοπικής Οικ/κής Ανάπτυξης

Παναγιώτα Αγγελή
ΠΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ